

## Service-Preisliste der Hofer Nachrichtentechnik GmbH & Co. KG

Stand: Januar 2024 – Aktuelle Fassung siehe <https://www.hofer-kg.de/preisliste>

Auf die faire und übersichtliche Abrechnung unserer Leistungen legen wir besonderen Wert. Die untenstehende Tabelle verschafft Ihnen einen Überblick über unser Dienstleistungsspektrum.

Unser Motto: Gleiche Berechnung für gleiche Leistung.

Das bedeutet: Ein besonders geschulter Spezialist kann oftmals Probleme etwas schneller lösen als ein anderer Techniker. Aus diesem Grund ist unser Basis-Stundensatz für alltägliche Probleme geringer als der eines Spezialisten.

In jeder Rechnung führen wir die benötigte Arbeitszeit und die durchgeführten Arbeiten jedes Technikers genau auf, damit Sie unsere Leistungen jederzeit nachvollziehen können. Sollten Sie Fragen zu einem einzelnen Technikereinsatz haben, so können Sie jederzeit bei uns anrufen: Alle Dienstleistungen werden bei uns genauestens protokolliert und archiviert.

Wir sind überzeugt, Ihnen stets ein konkurrenzlos gutes Preis- / Leistungsverhältnis zu bieten!  
**Sonderkonditionen können im Rahmen von Verträgen oder Projekten separat vereinbart werden.**

Techniker / Leistungen	Stundensatz
<b>Monteur</b> Kabelnetz- und Montagetätigkeiten, Installationen in den Postleitzahlgebieten 01xxx, 04xxx - 09xxx, 19xxx, 2xxxx, 30xxx - 33xxx, 35xxx, 4xxxx, 5xxxx, 60xxx - 68xxx, 98xxx - 99xxx	<b>79,00 €</b>
<b>Monteur</b> Kabelnetz- und Montagetätigkeiten, Installationen in den Postleitzahlgebieten 02xxx - 03xxx, 10xxx - 18xxx, 34xxx, 36xxx - 39xxx, 69xxx, 7xxxx, 8xxxx, 90xxx - 97xxx	<b>85,00 €</b>
<b>Techniker Telefonie und Lichtruf</b> Einrichtung, Inbetriebnahme, Konfiguration, Änderungen sowie Störungsbeseitigung im Bereich Telefonie und Lichtruf in den Postleitzahlgebieten 01xxx, 04xxx - 09xxx, 19xxx, 2xxxx, 30xxx - 33xxx, 35xxx, 4xxxx, 5xxxx, 60xxx - 68xxx, 98xxx - 99xxx	<b>98,00 €</b>
<b>Techniker Telefonie und Lichtruf</b> Einrichtung, Inbetriebnahme, Konfiguration, Änderungen sowie Störungsbeseitigung im Bereich Telefonie und Lichtruf in den Postleitzahlgebieten 02xxx - 03xxx, 10xxx - 18xxx, 34xxx, 36xxx - 39xxx, 69xxx, 7xxxx, 8xxxx, 90xxx - 97xxx	<b>106,00 €</b>
<b>Techniker PNA</b> Einrichtung, Konfiguration, Änderungen sowie Störungsbeseitigung im Bereich Paging	<b>106,00 €</b>
<b>IT-Service (Standard)</b> Anwenderhilfe, Systempflege und -überwachung, allgemeine qualifizierte Dienstleistungen im Bereich IT	<b>109,00 €</b>
<b>IT-Service (Premium)</b> IT-Dienstleistungen, die besondere Erfahrung, Schulungen oder Zertifizierungen voraussetzen. Z.B. Applikationen oder Vernetzung inkl. Einweisung, Schulungen Programmierung, Konfiguration in Netzwerken und IP-basierenden Systemen (z.B. Server, Firewall, Netzwerke, ...)	<b>129,00€</b>
<b>IT-Consulting</b> Individuelle Konzepterstellungen, Beratungsleistungen, Analyse und Optimierungsarbeiten in Netzwerken und IP-basierenden Systemen	<b>149,00 €</b>
<b>Projektleiter</b> Projektleitung, Koordination und Abwicklung von Aufträgen, Steuerung der technischen Einsätze nach Absprache mit dem Kunden	<b>139,00 €</b>
<b>Fahrzeit</b> ist Arbeitszeit, sofern diese nicht über An-/Abfahrtpauschalregelung abgegolten ist. Zusätzlich zur Arbeitszeit werden je gefahrenem km 0,85€ berechnet. Auslagen, sowie Reise- und Übernachtungskosten werden zusätzlich in Rechnung gestellt.	

Unsere Service- und Supportzeiten: Mo-Do 8-17 Uhr, Fr 8-14:30 Uhr  
(nicht an regionalen oder bundeseinheitlichen Feiertagen).

Aufschläge bei Nacht- und Wochenendeinsätzen außerhalb der Service- und Supportzeiten:

Montag -Freitag	bis 22:00 Uhr	zuzüglich 25%
	ab 22:00 Uhr	zuzüglich 50%
Samstag	ganztägig	zuzüglich 50%
Sonn- und Feiertage	Ganztägig	zuzüglich 100%

Die Berechnung unserer Dienstleistung erfolgt in Zeiteinheiten von 20 Minuten. Es werden mindestens 20 Minuten pro Serviceeinsatz berechnet.

Alle Preise netto zzgl. 19% MwSt. - Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie unsere besonderen Vertragsbedingungen für Dienstleistungen, zu finden unter <https://www.hofer-kg.de/agb> (Passwort: 123-hofer-agb)